

Q1.「My Audio Session」は、イコライザーとはどのように違うのですか？

A. 聴覚感度に合わせてオーディオをチューニングするツールの 1 つにイコライザーを使用していますが、「My Audio Session」はイコライザーを遥かに超えています。「My Audio Session」は、左右の耳の感度をはかり、それぞれに合わせてカスタマイズします。

違いは、聴覚学者とエンジニアのチームが開発したオーディオプロファイリング技術です。この技術によって、耳に最適なサウンドを、たった 1 分で作り出すことができます。しかも、臨床試験では 97%の精度と検証されました。

Q2.「My Audio Session」は、周波数ごとにどの程度調整できるのでしょうか？

A. チューニング中は、125Hz から 12.5kHz の間の 8 ポイントのみを計測しています。他のポイントについては、聴覚感度に関する既存の医学データから「予測」しています。というのも、ユーザーのためにチューニングに必要以上の時間を割きたくないからです。

Q3.友達や家族と「My Audio Session」をシェアすることはできますか？ オーディオ・プロファイルは複数作成できますか？

A. 専用スマートフォンアプリで、複数のプロファイルを作成することができるため、複数人とシェアすることが可能です。また、使いたいプロファイルをその時々で選ぶこともできます。メモリー容量にもよりますが、ほぼ無制限に保存できます。

Q4.バッテリーの充電時間はどれくらいですか？再生時間はどれくらいですか？

A. バッテリーは約 2 時間で満充電になり、連続再生で約 30 時間が可能です。（使い方や音量によって変わります）

Q5.「My Audio Session」を使うにあたり、用意するものはありますか？

A. 「My Audio Session」とスマートフォン（iPhone または Android）だけで OK です。はじめに専用スマートフォンアプリ「MyAudioSession」をダウンロードしてください。設定完了後は、スマホは不要になります。普通のヘッドホンと同じで、Bluetooth 接続、ケーブル接続のいずれのご使用も可能です。

Q6.専用スマートフォンアプリはどこで入手できますか？

A. 専用スマートフォンアプリ「MyAudioSession」は、[App Store](#) または [Google Play](#) にて無料で入手できます。iPad や Android タブレットでもご使用になれます。

※アプリは、「MyAudioSession」のとおり、文字の間にスペースがありませんのでご注意ください。

Q7.日本市場向けの TELEC「技術基準適合認証」は取得していますか？

A. 取得済です。

Q8. アプリが操作の途中でクラッシュ（自動終了）してしまいます。

A. 下記の手順に従って、Bluetooth 接続とアプリを再起動してください。

① **Bluetooth が正常に接続できない場合**（アプリのヘッドホンイラストの下に Not connected が赤文字で表示もしくは、Connected《緑文字》と Not connected《赤文字》が交互に点滅している）

➡スマホの Bluetooth 設定メニューで、「My Audio Session」の接続を一旦解除して、再度 Bluetooth 接続をしてください。また、My Audio Session アプリを終了させて、再度アプリを起動してください。

② Bluetooth 接続は正常に出来ている（Connected が緑文字で表示）が途中でクラッシュする場合。

➡背景で動いているアプリ（表面上はアプリが終了しているように見えますが、スマホの背景で動いている場合があります）を My Audio Session アプリを含め、すべて終了させてから、再度 My Audio Session アプリを起動し

てください。それでも同じ症状の場合は、①と同様に Bluetooth の再設定をしてください。

※背景で動いているアプリを終了させる方法は、機種によって違いますので、スマホの取扱説明書などをご確認ください。

Q9.上記（Q8）の通りに充電してみましたが、まだ、アプリの操作中にクラッシュしてしまいます。

A. 「My Audio Session」本体を充電してください。充電することにより、「My Audio Session」のシステムが一
旦リセットされます。しばらく充電した後、再度 Bluetooth 接続をしてください。 ※「ペアリングをしますか？」と
いう表示が出た場合は、必ずペアリングをしてください。「戻る」や「No」とすると、Bluetooth 接続がうまくいか
ないことがあります。